



# TU GUÍA DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO



**SUPERIOR  
WELLNESS**



**Gracias por elegir**  
**SUPERIOR WELLNESS**

---

**Esperamos que disfrute de su nuevo spa.**

Este documento le ayudará a familiarizarse con el funcionamiento seguro de su nuevo spa y con el mantenimiento y los cuidados generales necesarios. Se ha hecho todo lo posible para garantizar que la información contenida en esta guía sea precisa, pero Superior Wellness se reserva el derecho de cambiar y actualizar las especificaciones o el diseño sin notificación ni obligación. Si tiene alguna pregunta sobre cualquier aspecto de la instalación, el funcionamiento o el mantenimiento de su spa, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Superior Wellness o con un miembro del equipo de Superior Wellness.

**TODA UNA VIDA DE RELAJACIÓN  
CON SUPERIOR WELLNESS.**



## **CUIDADO DEL SPA**

06 – Programa de Mantenimiento

08 – Productos Químicos

14 – Limpieza

16 – Bluetooth

## **Filtros**

18 – Cuidado de filtros

20 – Guía de filtros

## **Servicio**

22 – Servicio de Spa

24 – Paquetes de Servicio

## **Sostenibilidad**

26 – Sostenibilidad

# Cuidando tu spa

## Program de mantenimiento:

Llevar a cabo un mantenimiento regular es esencial para que su spa funcione de forma eficiente y para proteger su salud y la de otros usuarios. Para garantizar la longevidad y el uso seguro de su spa, le recomendamos que siga este programa de mantenimiento.

La falta de mantenimiento de su spa puede dar lugar a la anulación de su reclamación.

### IMPORTANTE:

Si se encuentra en una zona de agua dura, le recomendamos que utilice Test de Control semanalmente, si no sabe si tiene agua dura o no, no dude en ponerse en contacto con el equipo.

### ATENCIÓN:

Si su spa tiene un reposacabezas, le aconsejamos que lo retire cuando no lo utilice para prolongar su vida útil. Esto se aconseja para asegurar que los gases químicos (que se asientan en la parte superior del agua) no causen daños con el tiempo.



## DIARIO

### CUIDADO DEL SPA

- Compruebe los niveles de desinfectante alcalinidad, y pH
- Añada un desinfectante homologado después del uso para mantener los niveles de desinfección.  
*(Consulte los test de tiras)*
- Compruebe y mantenga los niveles de desinfectante.
- Compruebe la temperatura del agua.
- Asegúrese de que la cubierta del spa esté limpia y segura.

## SEMANALMENTE

### MANTENIMIENTO DEL SPA

- Agitar el agua.
- Añadir control de manchas e incrustaciones *(Si es necesario)*
- Si es necesario, y según se requiera, ajuste el pH y la alcalinidad del agua
- Limpie los residuos por encima de la línea de agua para reducir los contaminantes
- Enjuague los filtros *(Si es necesario)*
- Limpie todos los lados del spa y la cubierta para evitar el moho y la cal.

## MENSUALMENTE

### MANTENIMIENTO DEL SPA

- Limpiar bien los filtros.
- Compruebe que los jets funcionan a plena capacidad.

## TRIMESTRALMENTE

### MANTENIMIENTO DEL SPA

- Limpiar las tuberías con Spa Flush.
- Vaciar y Limpiar el spa.
- Retire e instale un filtro nuevo o limpio.
- Rellene de agua nueva.
- Añada producto químico y compruebe niveles.
- Limpiar las paredes exteriores del spa.

## ANUALMENTE

### MANTENIMIENTO DEL SPA

- Inspeccionar la cubierta para detectar posibles daños.
- Organice la revisión de su spa por un técnico experto.

## Químicos y desinfectantes

Es fundamental mantener el spa limpio y libre de bacterias para que el baño sea seguro y agradable. Los elementos básicos para mantener y equilibrar el agua de su spa son el desinfectante, los ajustadores del pH y los tratamientos de choque.

### Desinfectante

Su spa deberá ser tratado con un desinfectante para controlar y evitar la proliferación de bacterias. Hay dos principales desinfectantes disponibles para mantener limpia su bañera de hidromasaje; el cloro o el bromo.

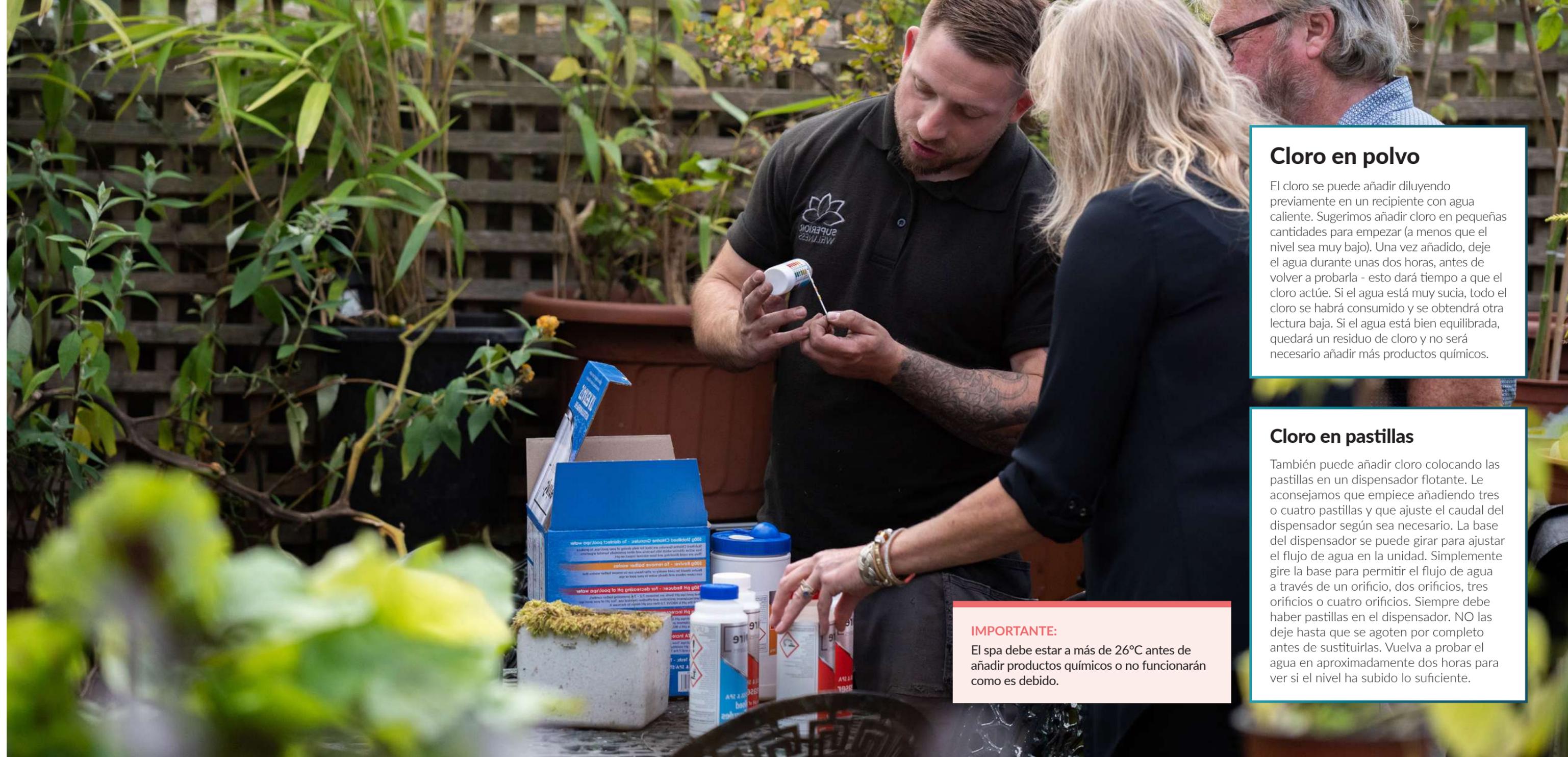
### Cloro

El cloro es el desinfectante más popular entre los usuarios de spa. Esto se debe a que es el desinfectante más rentable y de acción rápida que existe.

#### CONSEJO:

Añada un poco de cloro en gránulos cada vez que salga del spa para mantenerlo limpio e higiénico para su próximo baño. Asegúrese de remover siempre los gránulos en un vaso de precipitados limpio y en agua caliente fresca antes de verterlos en el spa.

Por seguridad, retire siempre el dispensador flotante (si lo tiene) cuando su cuando el spa esté en uso.



### Cloro en polvo

El cloro se puede añadir diluyendo previamente en un recipiente con agua caliente. Sugerimos añadir cloro en pequeñas cantidades para empezar (a menos que el nivel sea muy bajo). Una vez añadido, deje el agua durante unas dos horas, antes de volver a probarla - esto dará tiempo a que el cloro actúe. Si el agua está muy sucia, todo el cloro se habrá consumido y se obtendrá otra lectura baja. Si el agua está bien equilibrada, quedará un residuo de cloro y no será necesario añadir más productos químicos.

### Cloro en pastillas

También puede añadir cloro colocando las pastillas en un dispensador flotante. Le aconsejamos que empiece añadiendo tres o cuatro pastillas y que ajuste el caudal del dispensador según sea necesario. La base del dispensador se puede girar para ajustar el flujo de agua en la unidad. Simplemente gire la base para permitir el flujo de agua a través de un orificio, dos orificios, tres orificios o cuatro orificios. Siempre debe haber pastillas en el dispensador. NO las deje hasta que se agoten por completo antes de sustituirlas. Vuelva a probar el agua en aproximadamente dos horas para ver si el nivel ha subido lo suficiente.

#### IMPORTANTE:

El spa debe estar a más de 26°C antes de añadir productos químicos o no funcionarán como es debido.



#### IMPORTANTE:

Nunca añada agua a los productos químicos, siempre añada los productos químicos al agua.

#### Bromo

El bromo es un desinfectante alternativo al cloro. Su acción es más lenta, lo que significa que tarda más tiempo en mostrar una lectura al realizar el análisis, lo que puede dar lugar a un agua turbia. Para utilizar las pastillas de bromo, basta con seguir las mismas instrucciones que para las pastillas de cloro. (Consulte la información de la página 9).

#### Comprobación del nivel de desinfectante

Para comprobar el nivel de desinfectante, sumerja una tira reactiva en el agua del spa a unos 30 cm por debajo del nivel del agua. Siga las instrucciones del envase de la tira reactiva y compare el color con la tabla del frasco de tiras reactivas. La cantidad de producto químico en los spas suele medirse en PPM, que significa partes por millón. Si utiliza cloro, asegúrese de mantener el nivel de cloro entre 3 y 5 ppm. Si utiliza bromo, intente mantener el nivel entre 2 y 5 ppm.

Cada propietario de un spa utiliza su bañera de forma diferente, por lo que es imposible decir qué cantidad de desinfectante se necesita. Por lo tanto, le recomendamos que compruebe la TA, el PH y el nivel de desinfectante tan a menudo como sea posible y lo ajuste en consecuencia. Es posible que desee reducir estas comprobaciones a cada pocos días si ve que su agua no necesita ser ajustada tan a menudo. Sin embargo, si su uso aumenta, vuelva a realizar controles diarios.

#### CONSEJO :

Mantenga la tira reactiva en posición horizontal para evitar que los colores se mezclen entre sí. NO AGITAR.

#### NIVELES DE PH

El término pH es una forma de describir si el agua es ácida o alcalina. La escala de pH va de 0 a 14, siendo 7 el valor neutro. Todo lo que esté por debajo de 7 se considera ácido, y todo lo que esté por encima de 7 se considera alcalino. Debe mantener su nivel de pH dentro del rango de 7,2 a 7,8, e idealmente de 7,2 a 7,4, o puede experimentar algunos de los siguientes problemas que se destacan a continuación.

#### Problemas comunes de pH bajo:

- Corrosión de componentes
- Irritación de la piel y los ojos
- Poca eficacia del desinfectante (se sigue añadiendo más desinfectante)

#### Problemas comunes de pH alto:

- Acumulación de sarro
- Agua turbia
- Irritación de piel y ojos
- Poca eficacia del desinfectante (se sigue añadiendo más desinfectante)

Si el nivel de pH es incorrecto, tendrá problemas para equilibrar el nivel de desinfectante. Ajústelo siempre antes de añadir el desinfectante (pero nunca haga funcionar el spa sin desinfectante en el agua). Para comprobar el nivel de pH, sumerja una tira reactiva en el agua, siguiendo las instrucciones del envase de la tira reactiva, y ajústelo añadiendo pH menos o pH más. El objetivo que debes perseguir es un pH equilibrado, es decir, que ni la alcalinidad ni la acidez del agua sean demasiado altas o demasiado bajas.

#### CONSEJO:

Los niveles correctos de pH impedirán la acumulación de cal en sus tuberías y bombas.



### Tratamientos de Choque

Después de elegir el desinfectante, se recomienda realizar una dosis de choque u oxidación del agua cada semana con un tratamiento de choque sin cloro si se utiliza bromo o un choque con cloro si se utiliza cloro.

Para preparar el tratamiento de choque del agua, encienda el spa para permitir la distribución del choque, asegurándose de que no hay ninguna circulación de jets de aire para que los productos químicos puedan actuar eficazmente.

#### El choque es necesario para hacer lo siguiente:

1. Descompone las cloraminas
2. Eliminar bacterias
3. Eliminar los compuestos orgánicos

#### Choque sin cloro

El choque sin cloro es un potente agente oxidante inodoro que actúa para eliminar los contaminantes del agua del jacuzzi. La oxidación es diferente a la higienización y es la descomposición de los aceites y sustancias orgánicas en el agua.

#### CONSEJO:

Un tapón lleno de choque sin cloro a la semana ayudará a mantener el agua clara.

Si el agua turbia aparece primero, puede aumentar el ciclo de filtrado, ya que esto normalmente la despejará.

#### IMPORTANTE:

El choque sin cloro funciona con todos los desinfectantes, pero por favor NO los sustituya por esto. No es un desinfectante, sino un producto químico complementario.

Si utiliza otros productos, consulte las instrucciones que se incluyen con los productos químicos.



## Limpiando su Spa

**Es fundamental limpiar el spa con regularidad. Incluso si los niveles de desinfección son perfectos, las bañeras de hidromasaje pueden desarrollar una biopelícula. Las bacterias se alimentan de ella y acaban en el agua, consumiendo el cloro y exponiéndole a contaminantes que, a largo plazo, pueden causar la legionelosis y la E. coli.**

Antes de vaciar el spa, recomendamos utilizar el líquido limpiador de tuberías Spa Flush, que limpiará las tuberías y eliminará cualquier biofilm. Una vez añadido, deje que el líquido circule durante unos 20-30 minutos. Si ves espuma, no te preocupes, significa que está funcionando. Una vez transcurridos los 20-30 minutos, puede empezar a vaciar su spa (consulte la página 15 para obtener información sobre cómo vaciar su spa de forma segura).

Mientras su spa se está vaciando, le recomendamos que aproveche este tiempo para limpiar el filtro. Simplemente coja un cubo y llénelo con agua caliente del grifo. Añada un poco de limpiador de filtros para spa al agua, agite el agua ligeramente para diluirla y luego sumerja el filtro. Déjelo en remojo durante 24 horas y luego aclárelo bien con agua fresca y limpia. Deberá dejar que el filtro se seque al aire antes de volver a colocarlo en el spa. Le recomendamos que utilice un filtro limpio de repuesto mientras realiza esta tarea.

Ahora que tu spa está vacío, rocía la carcasa con un líquido limpiador de bañeras (no productos de limpieza domésticos) y utiliza un paño de microfibra para eliminar cualquier residuo. No olvides limpiar también alrededor de los chorros. Aclare todas las superficies y escurra el agua enjuagada para evitar la formación de espuma al rellenar la bañera. Por último, limpia la parte inferior de la cubierta para protegerla y prolongar su vida útil.

### Drenaje del agua

El agua sólo puede mantenerse químicamente durante cierto tiempo antes de que se produzca una acumulación excesiva y sea necesario sustituirla. Recomendamos vaciar y rellenar el agua cada tres o cuatro meses. Antes de vaciar el agua, utilice un limpiador de bañera para eliminar la suciedad, los residuos y aflojar el calcio de las tuberías; todo esto se eliminará con el agua drenada. Antes de rellenar el spa y volver a utilizarlo, le recomendamos que utilice el limpiador de superficies de spa para desinfectar y limpiar el casco y la superficie del spa.

#### Para vaciar el spa de forma segura, siga las siguientes indicaciones:

- Apague completamente su bañera de hidromasaje en el interruptor de aislamiento. Si tiene un spa Plug & Play, desconecte la toma de corriente
- Una vez apagada, localice la válvula de vaciado de su spa (normalmente situada en uno de los laterales)
- Unscrew this to open it, fit a hosepipe and point the other end towards suitable drainage
- Desenrosque la válvula para abrirla, coloque una manguera y dirija el otro extremo hacia un desagüe adecuado
- En este punto, recomendamos añadir una bomba sumergible en el agua con la manguera cerca de un desagüe. Una vez colocada, encienda la bomba sumergible en el interruptor principal
  - Deje que su spa se vacíe (tenga en cuenta que puede tardar
  - un par de horas para que se vacíe por completo)

#### CONSEJO:

Le recomendamos que vacíe su bañera de hidromasaje con una bomba sumergible, que puede adquirir directamente con nosotros.

# Bluetooth

Conectarse a su spa mediante Bluetooth nunca ha sido tan fácil. Simplemente siga las instrucciones siguientes para sincronizar su spa con su tableta/dispositivo.

## Solución de problemas

Frecuentemente, los problemas de conectividad por Bluetooth se deben a que tu teléfono (o tableta) ya está conectado a otro dispositivo o lo está utilizando. Algunos dispositivos Bluetooth sólo pueden conectarse a otro dispositivo a la vez; por lo tanto, tendrás que interrumpir conexiones actuales antes de poder conectarse.

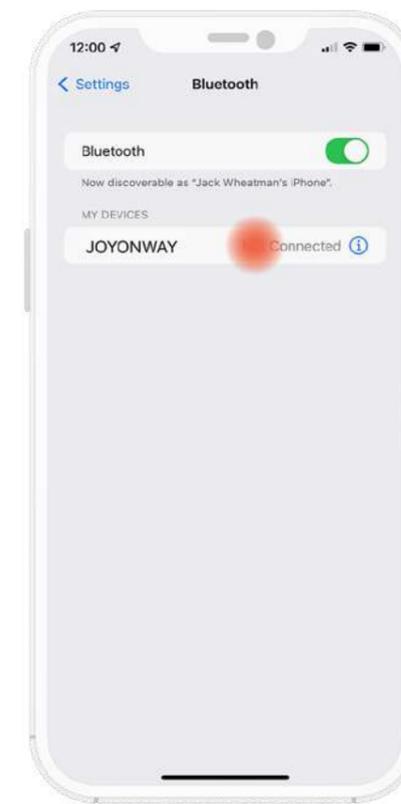
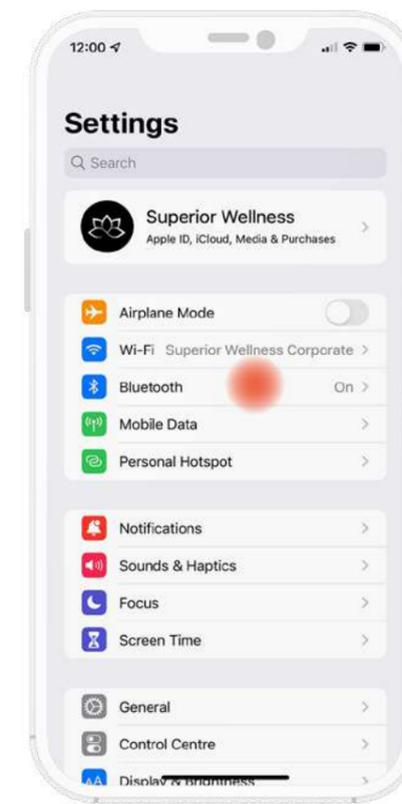
Si este método no resuelve los problemas de conectividad, recomendamos restablecer la conexión Bluetooth pulsando "olvidar este dispositivo" en los ajustes. Para restablecer el bluetooth, el spa deberá estar apagado durante al menos 15 minutos.

### IMPORTANTE:

Las actualizaciones del software del teléfono y de los sistemas de sonido pueden afectar a la conectividad o a las instrucciones, por favor hable con el equipo técnico de Superior Wellness equipo técnico de Superior Wellness al 01246 559071, opción 3, si necesita ayuda.



## Conectando tu dispositivo



### IMPORTANTE:

Asegúrate de que los dispositivos están dentro del alcance. Para mantener una conectividad completa, asegúrate de que los dispositivos están a una distancia mínima de 6 metros entre sí. Si tienes problemas con la calidad de la conexión, intenta acercar los dispositivos.

### Paso 1:

Asegúrate de que los dispositivos están encendidos y listos para ser conectados. En el teléfono, la tableta o el ordenador, asegúrate de que el Bluetooth está activado (puedes hacerlo abriendo los ajustes, haciendo clic en el menú de Bluetooth y tocando la función de encendido).

### Paso 2:

Una vez que su dispositivo haya recogido el emparejamiento con su bañera de hidromasaje, podrá seleccionarlo en el menú desplegable para el emparejamiento. El nombre aparecerá normalmente en su dispositivo como 'Joyonway' y el código de su spa será 2288.

Una vez completados todos estos pasos, el dispositivo y la bañera de hidromasaje deberían estar emparejados, listos para empezar a utilizar esta función.

# Cuidado del filtro

**Mantener los filtros limpios es vital para la seguridad y la longevidad de su spa. Asegúrese de dedicar tiempo a la limpieza de sus filtros para ayudar a mantener el agua de su spa nueva y desinfectada.**

Para ayudarle a hacerse una idea de las mejores prácticas para el mantenimiento de sus filtros, consulte el siguiente programa de mantenimiento de filtros:

## Preguntas sobre filtros

### ¿Con qué frecuencia debo limpiar mis filtros?

Esto dependerá de su uso, pero le recomendamos que los limpie al menos una vez cada quince días. Un uso intensivo hará que los filtros se obstruyan más rápidamente. Sin embargo, la situación es diferente cuando se llena el spa por primera vez, o cuando se vacía y rellena el spa. En este caso, los filtros pueden obstruirse en tres o cuatro días debido a las pequeñas partículas que contiene el agua del grifo y a las partículas procedentes de la fabricación y el transporte.

### ¿Qué pasará si no limpio mis filtros con la suficiente regularidad?

Si no se limpian los filtros, se puede restringir el flujo de agua y hacer que la bañera de hidromasaje se apague automáticamente. Los siguientes mensajes de diagnóstico pueden aparecer en el panel táctil si los filtros están sucios: FLO, Calentador seco, LF, DR, OHH o -- (dos líneas). Para confirmar que los filtros son la causa del problema, retírelos y haga funcionar el spa durante unos minutos para ver si el mensaje desaparece. Si el mensaje sigue sin aparecer, pruebe a apagar el spa mientras se quitan los filtros y volver a encenderlo.

Tenga en cuenta que NO DEBE hacer funcionar el spa sin filtros. Si el mensaje sigue apareciendo después de probar estas medidas, póngase en contacto con un miembro del equipo de Superior Wellness para concertar la visita de un técnico.

### ¿Cómo se limpian los filtros?

Para limpiar sus filtros, le recomendamos que utilice un limpiador de filtros para spas. Para obtener resultados óptimos, rocíe el filtro uniformemente con un limpiador de filtros instantáneo, espere 15 minutos y luego enjuague el filtro con una manguera. Otro método de limpieza recomendado es sumergir los filtros en un cubo durante la noche con una solución limpiadora de filtros. Esta solución descompone los aceites de los pliegues y proporciona al filtro una limpieza profunda. Asegúrese de que el filtro se seca al aire antes de volver a colocarlo en el spa.

### ¿Qué filtros necesito para mi spa?

Cada modelo de spa es diferente; por lo tanto, es importante que utilice el filtro correcto para el spa que ha adquirido. Consulte nuestra guía de filtros en la página 20 o, si aún no está seguro, póngase en contacto con un miembro de nuestro equipo indicando la marca y el modelo.



#### CONSEJO:

Nunca deje su spa sin filtro en su interior a menos que haya vaciado el spa.

### ENJUAGUE QUÍMICO SEMANALMENTE

- Retire el o los filtros de su spa y enjuáguelos con agua limpia (utilice una manguera o límpielos en un cubo)
- Separe cada uno de los pliegues y aclárelos bien para eliminar la suciedad, los pelos y los residuos
- Pulverizar con el spray de limpieza rápida de filtros, y dejar actuar durante 20 minutos antes de enjuagar a fondo

#### CONSEJO:

Es una buena práctica tener varios filtros. Cuando vacíe y rellene el spa (y lo ponga en remojo con productos químicos), sustitúyalo por el otro filtro. Alterne los filtros cada vez que lo haga.

### IMPREGNACIÓN QUÍMICA TRIMESTRAL

- Debe cambiar el agua de su spa al menos cada 3 meses. Al mismo tiempo, le recomendamos que ponga los filtros en remojo con productos químicos.
- Para completar un remojo químico, necesitará utilizar un producto químico para la limpieza del filtro
- Diluya el producto químico con agua según las instrucciones del envase, asegurándose de utilizar suficiente agua para sumergir completamente el filtro
- Deje que el filtro repose en la solución durante toda la noche. Al día siguiente, aclare bien el filtro y déjelo secar

### CAMBIO DE FILTRO A LOS 6 MESES

- Para obtener el máximo beneficio de la filtración y mantener el agua más limpia posible, el filtro de su bañera de hidromasaje debe cambiarse cada 26 semanas
- Los filtros de repuesto pueden adquirirse directamente a través de Superior Wellness o de su distribuidor autorizado de Superior Wellness

# Guía de filtros



- SS01 – 152 x 210 mm
- SS02 – 125 x 338 mm
- SS03 – 142.2 x 212 mm
- SS50 – 127 x 338 mm

## OEM/Vegas Range

- SS01 – 152 x 210 mm



- SS01 – 152 x 210 mm
- SS02 – 125 x 338 mm
- SSW50L – 126.6 x 370.5 mm

## Astraios/Online Range

- SS01 – 152 x 210 mm
- SS04 – 152 x 193 mm



- SS01 – 152 x 210 mm
- SSW50L – 126.6 x 370.5 mm
- SSW35L – 126.6 x 263.6 mm



- 78460 – 140 x 241 mm

## SS01

Top Hole – n/a  
 Bottom Hole – n/a  
 Thread – 38mm course male  
 Sqft – 45

## SS02

Top Hole – 54  
 Bottom Hole – n/a  
 Thread – n/a  
 Sqft – 50

## SS03

Top Hole – n/a  
 Bottom Hole – n/a  
 Thread – 50mm course make  
 Sqft – 18

## SS04

Top Hole – 37  
 Bottom Hole – n/a  
 Thread – 47mm  
 Sqft – 35

## SS50

Top Hole – 54.8mm  
 Bottom Hole – 54.8mm  
 Thread – n/a  
 Sqft – 50

## SSW35L

Top Hole – n/a  
 Bottom Hole – n/a  
 Thread – 43mm course male  
 Sqft – 30

## SSW50L

Top Hole – n/a  
 Bottom Hole – n/a  
 Thread – 43mm nut  
 Sqft – 50

## 78460

Top Hole – 45mm  
 Bottom Hole – n/a  
 Thread – 50mm  
 Sqft – n/a



SS01



SS02



SS03



SS04



SS50



SSW35L



SSW50L



78460

# Mantenimiento del Spa

**Nuestros paquetes de servicio no están destinados a reparar posibles fallos en su spa, sino a limpiar en profundidad, probar y hacer de su spa un lugar limpio y seguro para relajarse.**

El simple hecho de vaciar y volver a llenar su spa no solucionará la acumulación de contaminantes en las tuberías. Realizar una revisión de su spa al menos una vez al año le ayudará a mantener su spa como un lugar atractivo, dándole la tranquilidad de que se mantiene la higiene y la seguridad..

Aconsejamos que la mejor época del año para utilizar un spa sea el invierno. Sin embargo, algunos clientes cierran sus spas durante los meses de invierno. Es importante tener en cuenta que el mero hecho de vaciar y apagar el spa puede provocar problemas a largo plazo. Aconsejamos a todos los clientes que preparen su spa para el invierno con el fin de evitar los daños causados por las heladas y el mal tiempo. Invernar correctamente su spa le proporcionará la mejor protección durante el periodo en que su spa esté apagado.

## Más información sobre el servicio

Antes de que nuestro técnico acuda al lugar para realizar el servicio, asegúrese de que su spa esté lleno. Esto se debe a que trataremos químicamente el agua para que se purgue a través de las tuberías. Una vez enjuagada, nuestro técnico vaciará el agua para rellenarla. Se necesitará acceso a un suministro de agua para llenar el spa; por lo general, también solicitamos que haya una manguera disponible.

La asignación de mano de obra para cualquier servicio será de un técnico. En el caso de que lleguen dos técnicos al lugar, sólo se le cobrará lo indicado. En las ocasiones en las que más de un técnico visita el

lugar, esto se debe normalmente a la formación o a la necesidad de más de un técnico en un servicio anterior o posterior durante ese día.

El precio de cualquier servicio incluye la realización de las acciones indicadas. El tiempo estándar asignado para cualquier servicio es de hasta 3 horas. Cualquier tiempo significativo que se necesite por encima de este tiempo puede ser cobrado. Por esta razón, le pedimos que nos informe de cualquier problema potencial que considere que podríamos conocer, como espacio restringido, gazebos, cubiertas o un lugar de difícil acceso. Esta información nos permitirá proporcionarle un presupuesto más detallado para cualquier trabajo no estándar que pueda ser necesario.

Siempre que sea posible, retiraremos y limpiaremos cada chorro interno. Sin embargo, debido a que los materiales se deterioran con el paso del tiempo, algunos surtidores pueden ser inamovibles o su extracción puede causar daños. Siempre haremos todo lo posible para evitar esto y se lo indicaremos. Por favor, tenga en cuenta que las piezas internas de los surtidores que deban ser reemplazadas debido a su deterioro serán cobradas por Superior Wellness. Para reservar un servicio, llame al 01246 541 208.

## IMPORTANTE:

También necesitaremos acceder al interruptor principal del spa; normalmente se conoce como RCD y no es el interruptor de aislamiento situado en el exterior.



# Nuestro spack de servicio

## Servicio Completo

Este es el servicio más extenso que ofrecemos con una revisión completa de su spa. Se compone de 30 comprobaciones individuales, todas ellas diseñadas para asegurarse de que el spa funciona a su máxima capacidad. También comprobaremos la integridad de todas las piezas y proporcionaremos un informe digital sobre cualquier fallo encontrado.

## Servicio de Valor

Se recomienda utilizar este servicio si su spa ha sido muy utilizado. Este paquete incluye un vaciado completo y una comprobación del equipo, pero no es tan profundo como un servicio completo. También se proporcionará un informe digital en el que se destacan los fallos encontrados durante el servicio.

## Cierre

Este tipo de servicio es adecuado para cuando su spa no se utiliza durante largos periodos de tiempo. Es importante preparar un spa para el invierno con el fin de evitar los daños causados por las heladas y el mal tiempo. El invernaje correcto de su spa proporcionará la mejor protección durante el periodo en que su spa está cerrado.

### CIERRE

- Drenaje completo
- Eliminación de toda agua residual
- Limpieza de casco y paneles
- Limpieza de la línea de agua acrílica
- Inspección de sellado de bombas para la búsqueda de fugas



\* Si es aplicable a su spa

### Servicio de Valor

- Quitar y tratar los filtros
- Retirar y limpiar los reposacabezas\*
- Tratamiento de lavado completo
- Drenaje completo
- Eliminación de toda agua residual
- Limpiar las partes internas de los jets
- Limpiar el casco y paneles
- Limpieza y protección UV de la cubierta
- Limpieza de la línea de flotación acrílica
- Inspección de los sellos de las bombas para buscar signos de fugas
- Inspección de tubos y terminales
- Aclarar y volver a colocar los filtros
- Apriete de todas las uniones de tuberías
- Reposición del agua clara
- Tratamiento de choque químico del agua
- Eliminación de los bloqueos de aire
- Comprobación del funcionamiento ozono
- Función del desviador de agua comprobación de la consistencia\*
- Prueba de funcionamiento completo
- Comprobar y ajustar la función de tiempo\*

### Servicio Completo

- Quitar y tratar químicamente los filtros
- Retirar y limpiar los reposacabezas\*
- Tratamiento de lavado completo
- Drenaje completo
- Eliminación de toda agua residual
- Limpiar las partes internas de los jets
- Limpiar el casco y paneles
- Limpieza y protección UV de la cubierta
- Limpieza de la línea de flotación acrílica
- Inspección de los tubos y terminales del calentador
- Inspección de todos los sellos de las bombas en busca de signos de fugas
- Instalación del nuevo calentador Sello del tubo del calentador\*
- Inspección del filtro/impulsor de circulación
- Aclarar y volver a colocar los filtros
- Todas las uniones de fontanería apretadas
- Reposición del agua del spa
- Tratamiento de choque químico del agua
- Eliminación de todos los bloqueos de aire de la bomba
- COmprobación funcionamiento ozono
- Comprobación del control de aire
- Comprobación de las válvulas
- Función del desviador de agua Consistencia\*
- Prueba de funcionamiento completo
- Comprobación y ajuste del tiempo\*
- Comprobación eléctrica completa todos los componentes
- Bombas
- Calefactor
- Soplador

# Sostenibilidad

## Cómo hacer funcionar su spa de forma eficiente

Nos apasiona ayudar a nuestros clientes a utilizar sus spas de forma eficiente y a ahorrar energía siempre que sea posible. A continuación, hemos resumido algunos de nuestros principales consejos para ayudar:

### 1. Hable con su proveedor sobre su tarifa

Es una buena práctica llamar a su proveedor y explicarle que tiene un spa y que desea asegurarse de que recibe la mejor relación calidad-precio en función de su uso.

### 2. Configurar los ciclos de filtrado

Los ciclos de filtrado deben funcionar durante al menos 1 hora, cuatro veces al día. Esto puede reducirse a 1 hora, dos veces al día, pero no se puede garantizar que el agua se mantenga en su estado óptimo de limpieza.

### 3. Posicionamiento del Spa

Si su spa está colocado en lo alto de una colina, el agua tendrá que luchar contra el viento y las condiciones meteorológicas generales del exterior para mantener la temperatura. Para evitarlo, te recomendamos que te decantes por un cenador o que coloques el spa en una zona protegida.

